

ACCENTO Società Cooperativa Sociale è costituita da soci e lavoratori con percorsi formativi e professionali diversi, che condividono un'idea forte di servizio, come ambito di accoglienza, di benessere e di crescita non solo per i destinatari dei servizi, quali bambini/e, famiglie, giovani e altri utenti dei servizi stessi, ma anche per tutte le parti interessate dello scenario di riferimento, quali i committenti, privati e pubblici, la collettività nel suo complesso e, non ultime, le stesse risorse umane che operano nella Cooperativa.

ACCENTO offre oggi un'ampia gamma di servizi. L'orientamento di tutta l'attività è verso la qualità. Nella nostra visione, la qualità è un elemento:

- ◆ essenziale e costitutivo di ogni servizio, non un elemento aggiuntivo;
- ◆ definito e condiviso con i diversi soggetti coinvolti;
- ◆ dinamico, cioè espressione di una condizione non "di stato", ma "di processo";
- ◆ quantificabile, non necessariamente in modo oggettivo, ma anche come somma di aspettative, bisogni, attese, desideri che devono riguardare tutte le parti interessate;
- ◆ mutevole e relativo, cioè adattabile al mutare dei bisogni dei soggetti coinvolti.

La Politica per la Qualità di ACCENTO si fonda in particolare sui seguenti principi:

- ◆ impegno a conseguire il benessere e la soddisfazione dei propri Clienti attraverso il rispetto dei requisiti di qualità, tempi e costi relativi ai servizi erogati ed attraverso accurato lavoro di raccolta ed analisi delle informazioni di ritorno;
- ◆ impegno a conseguire e mantenere una posizione di rilievo nel mercato del Welfare;
- ◆ impegno per il conseguimento di standard elevati mediante la conduzione di un Sistema di Gestione della Qualità e la pianificazione del miglioramento continuo delle metodologie di lavoro, attraverso un approccio per processi, in accordo con gli obiettivi di miglioramento e di monitoraggio stabiliti, al fine di garantirne efficacia ed efficienza e, conseguentemente, incrementare la redditività economica;
- ◆ impegno verso l'attiva partecipazione di tutti i portatori di interesse, per garantire soddisfazione e benefici reciproci;
- ◆ impegno verso il pieno coinvolgimento del personale, anche attraverso specifiche attività di formazione, in modo da assicurare che ciascuno sia consapevole della rilevanza ed importanza delle proprie attività nella cooperativa e del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ◆ impegno verso l'implementazione di un sistema di condivisione e raccolta e condivisione delle best practices all'interno della Cooperativa;
- ◆ impegno a integrare la gestione del rischio climatico nel contesto del Sistema di Gestione aziendale, adoperandosi per ridurre l'impatto che le attività svolte possono avere sui cambiamenti climatici, perseguendo l'efficienza energetica di asset e servizi, la gestione responsabile delle risorse naturali, l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili e coinvolgendo attivamente i dipendenti sulla tematica del cambiamento climatico, al fine di promuovere una cultura aziendale sostenibile e garantire un futuro sostenibile alle prossime generazioni.

La Direzione si impegna infine a operare con continuità per verificare l'attualità della Politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della Politica.

© Il documento è di proprietà di Accento S.c.s. e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione

La Politica per la Qualità, diffusa a tutto il personale e rivista annualmente, viene attuata tramite “piani di miglioramento” stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Reggio Emilia (RE), lì 21/03/2025

La DIREZIONE

La Presidente del Consiglio di
Amministrazione

ACCÉNTO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
P.IVA/Cod. Fisc. 01486550351


(ANTONELLA REGGIANINI)

L'Amministratrice Delegata

ACCÉNTO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
P.IVA/Cod. Fisc. 01486550351


(ELENA BERTOLINI)